

**Datenschutzerklärung**

**Privacy policy**

**Déclaration de confidentialité**

**Tietosuojakäytäntö**

**Informativa sulla privacy**

**Personvernerklæring**

**Integritetspolicy**

# Datenschutzerklärung

## § 1 Information über die Erhebung personenbezogener Daten

(1) Im Folgenden informieren wir über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Steca Solar App in Verbindung mit unseren Wechselrichtern. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten. Dadurch möchten wir Sie über unsere Verarbeitungsvorgänge informieren und zugleich den gesetzlichen Pflichten, insbesondere aus der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) nachkommen.

(2) Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 DS-GVO ist KATEK Memmingen GmbH, Mammostraße 1, 87700 Memmingen, Deutschland,

(3) [info.katek-mm@katek-group.com](mailto:info.katek-mm@katek-group.com) siehe unser Impressum [Impressum \(steca.com\)](https://www.steca.com/impresum)

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen über die E-Mailadressen:

[datenschutz.katek-mm@katek-group.com](mailto:datenschutz.katek-mm@katek-group.com) oder

[datenschutz@idkom.de](mailto:datenschutz@idkom.de)

(4) Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, falls die Anfrage einem Vertrag zugeordnet wird, nach den Fristen zur Vertragslaufzeit, ansonsten nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

(5) Falls wir für einzelne Funktionen unseres Angebots auf beauftragte Dienstleister zurückgreifen oder Ihre Daten für werbliche Zwecke nutzen möchten, werden wir diese Dienstleister stets sorgfältig auswählen und überwachen und informieren Sie untenstehend im Detail über die jeweiligen Vorgänge. Dabei nennen wir auch die festgelegten Kriterien der Speicherdauer.

## § 2 Ihre Rechte

(1) Sie haben gegenüber einem Verantwortlichen folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

(2) Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

## § 3 Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung der Steca Solar App in Verbindung mit unseren Wechselrichtern

Bei der informativischen Nutzung der Steca Solar App, also der bloßen Nutzung, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten lokal auf der Steca Solar App, die Sie im Einrichtungsprozess und Ihr Browser an den Webserver des Wechselrichters übermitteln. Die nachfolgend beschriebenen Daten sind technisch erforderlich, um die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten und im Fehlerfall untersuchen zu können und müssen daher lokal auf dem Wechselrichter verarbeitet werden.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1

S. 1 lit. f DS-GVO:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (besuchte Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- vorher besuchte Seite
- Browser

- Betriebssystem
- Sprache und Version der Browsersoftware.
- Benutzername, Adresse, Kontaktdaten

#### **§4 Bereitstellung der Steca Solar App über Google Play Store oder Apple App Store**

(1) Wir stellen unsere Solar App über die führenden Shopsysteme bereit. Dabei erfassen die Betreiber weitere personenbezogene Daten. Diese Erfassungs- und mögliche Auswertungsverarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten liegen ausschließlich im Einflussbereich der Betreiber. Weitere Informationen erhalten Sie unter:

- Apple App Store (iOS)

Verantwortliche Stelle: Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA.

Weitere Informationen: <https://www.apple.com/de/contact/>

Datenschutzinformationen: <https://www.apple.com/de/legal/privacy/data/de/app-store/>

- Google Play Store (Android)

Verantwortliche Stelle: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Datenschutzinformationen: <https://policies.google.com/privacy>

## Privacy policy

### § 1 Information on the collection of personal data

(1) Below, we provide information on the processing of personal data when using our Steca Solar app in conjunction with our inverters. Personal data is all data that can be related to you personally,

e.g. name, address, e-mail addresses, user behaviour. In this document, we would like to inform you about our processing operations and at the same time fulfil our legal obligations, in particular those arising from the EU General Data Protection Regulation (GDPR).

(2) The data controller pursuant to Art. 4 (7) GDPR is KATEK Memmingen GmbH, Mammostraße 1, 87700 Memmingen, Germany,

(3) [info.katek-mm@katek-group.com](mailto:info.katek-mm@katek-group.com) see our imprint [Imprint \(steca.com\)](#)

You can contact our data protection officer via the e-mail addresses:

[datenschutz.katek-mm@katek-group.com](mailto:datenschutz.katek-mm@katek-group.com) or

[datenschutz@idkom.de](mailto:datenschutz@idkom.de)

(4) When you contact us by e-mail or via a contact form, the data you provide (your e-mail address, possibly your name and telephone number) will be stored by us in order to answer your questions. If the enquiry is assigned to a contract, we delete the data arising in this context after the contract term; otherwise, we delete the data after its storage is no longer necessary, or else we restrict the processing if there are legal storage obligations.

(5) If we use contracted service providers for individual functions of our offer, or if we would like to use your data for advertising purposes, we will always carefully select and monitor these service providers, and we inform you in detail below about the respective processes. We also specify the defined criteria for the storage period.

### § 2 Your rights

(1) You have the following rights vis-à-vis the data controller with regard to your personal data:

- Right to information,
- Right to rectification or erasure,
- Right to restriction of processing,
- Right to object to the processing,
- Right to data portability.

(2) You also have the right to complain to a data protection supervisory authority about the processing of your personal data by us.

### § 3 Processing of personal data when using the Steca Solar app in conjunction with our inverters.

When using the Steca Solar app for information purposes, i.e. simply using it, we process the personal data locally on the Steca Solar app that you transmit to the web server of the web server during the set-up process and your browser. The data described below is required for technical reasons to ensure stability and security, and to be able to analyse it in the event of a fault, and therefore this data has to be processed locally on the inverter. The legal basis is Art. 6 (1)

(1) (f) GDPR:

- IP address
- Date and time of the enquiry
- Time zone difference to Greenwich Mean Time (GMT)
- Content of the request (page visited)
- Access status/HTTP status code
- Amount of data transferred in each case
- Previously visited page
- Browser
- Operating system
- Language and version of the browser software.

- User name, address, contact details

#### **§4 Provision of the Steca Solar app via Google Play Store or Apple App Store**

(1) We provide our Solar app via the leading shop systems. The operators collect further personal data in the process. This collection and possible evaluation processing of your personal data is exclusively within the sphere of influence of the operators. Further information is available at:

- Apple App Store (iOS)

Controller: Apple Inc, One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA.

Further information: <https://www.apple.com/de/contact/>

Data protection information: <https://www.apple.com/de/legal/privacy/data/de/app-store/>

- Google Play Store (Android)

Responsible body: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Data protection information: <https://policies.google.com/privacy>

## Déclaration de confidentialité

### § 1 Information sur la collecte de données à caractère personnel

(1) Nous vous informons ci-après sur le traitement des données à caractère personnel lors de l'utilisation de notre Steca Solar App en liaison avec nos onduleurs. Les données à caractère personnel sont toutes les données qui peuvent vous être attribuées personnellement, par ex. nom, adresse, adresses e-mail, comportement de l'utilisateur. Nous souhaitons ainsi vous informer de nos opérations de traitement tout en respectant les obligations légales, notamment celles découlant du règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE.

(2) Le responsable conformément à l'article 4, paragraphe 7 du RGPD est KATEK Memmingen GmbH, Mammostraße 1, 87700 Memmingen, Allemagne,

(3) [info.katek-mm@katek-group.com](mailto:info.katek-mm@katek-group.com) voir nos mentions légales [Mentions légales \(steca.com\)](#)

Vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données aux adresses électroniques suivantes :

[datenschutz.katek-mm@katek-group.com](mailto:datenschutz.katek-mm@katek-group.com) ou [datenschutz@idkom.de](mailto:datenschutz@idkom.de)

(4) Lorsque vous nous contactez par e-mail ou via un formulaire de contact, nous enregistrons les données que vous nous communiquez (votre adresse e-mail, votre nom et votre numéro de téléphone le cas échéant) afin de répondre à vos questions. Nous supprimons les données générées dans ce contexte, si la demande est attribuée à un contrat, après les délais de validité du contrat, sinon après que le stockage n'est plus nécessaire, ou nous limitons le traitement s'il existe des obligations légales de conservation.

(5) Si nous avons recours à des prestataires de services mandatés pour certaines fonctions de notre offre ou si nous souhaitons utiliser vos données à des fins publicitaires, nous sélectionnerons et surveillerons toujours soigneusement ces prestataires de services et vous informerons ci-dessous en détail des processus respectifs. Nous mentionnons également les critères fixés pour la durée de conservation.

### § 2 Vos droits

(1) Vous disposez des droits suivants à l'égard d'un responsable du traitement en ce qui concerne les données à caractère personnel vous concernant :

- Droit à l'information,
- Droit de rectification ou de suppression,
- Droit à la limitation du traitement,
- Droit d'opposition au traitement,
- Droit à la portabilité des données.

(2) Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données concernant le traitement de vos données personnelles par nos soins.

### § 3 Traitement des données à caractère personnel lors de l'utilisation de Steca Solar App en combinaison avec nos onduleurs

Lors de l'utilisation informative de Steca Solar App, c'est-à-dire la simple utilisation, nous traitons localement sur Steca Solar App les données à caractère personnel que vous transmettez au serveur Web de l'onduleur lors du processus de configuration et que votre navigateur transmet. Les données décrites ci-dessous sont techniquement nécessaires pour garantir la stabilité et la sécurité et pour pouvoir les examiner en cas d'erreur et doivent donc être traitées localement sur l'onduleur. La base juridique est l'article 6, paragraphe 1 S. 1 lit. f du RGPD :

- Adresse IP
- Date et heure de la demande
- Différence de fuseau horaire avec le Greenwich Mean Time (GMT)
- Contenu de la demande (page visitée)
- État de l'accès/code d'état HTTP
- la quantité de données transmises à chaque fois

- page visitée précédemment
- Navigateur
- Système d'exploitation
- La langue et la version du logiciel de navigation.
- Nom d'utilisateur, adresse, coordonnées

#### **§4 Mise à disposition de Steca Solar App via Google Play Store ou Apple App Store**

(1) Nous mettons notre application solaire à disposition via les principaux systèmes de boutiques. Ce faisant, les opérateurs collectent d'autres données à caractère personnel. Ces traitements de saisie et d'analyse éventuelle de vos données personnelles relèvent exclusivement de la sphère d'influence des exploitants. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site :

- App Store d'Apple (iOS)

Entité responsable : Apple Inc, One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, États-Unis.

Pour plus d'informations : <https://www.apple.com/fr/contact/>

Informations sur la protection des données : <https://www.apple.com/fr/legal/privacy/data/fr/app-store/>

- Google Play Store (Android)

Entité responsable : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande

Informations sur la protection des données : <https://policies.google.com/privacy>

# Tietosuojakäytäntö

## § 1 Henkilötietojen keräämistä koskevat tiedot

(1) Alla on tietoja henkilötietojen käsittelystä, joka tehdään käyttäessäsi Steca Solar App -sovellusta yhdessä invertteriemme kanssa Henkilötietoja ovat kaikki tiedot, jotka voidaan yhdistää sinuun henkilökohtaisesti,

esim. nimi, osoite, sähköpostiosoitteet ja käyttäjien käyttäytyminen. Tällä tavoin haluamme tiedottaa sinulle käsittelytoimistamme ja samalla täyttää oikeudelliset velvoitteemme, erityisesti EU:n yleisestä tietosuojaa-asetuksesta (GDPR) johtuvat velvoitteet.

(2) Yleisen tietosuojaa-asetuksen 4 artiklan 7 kohdan mukainen rekisterinpitäjä on KATEK Memmingen GmbH, Mammostraße 1, 87700 Memmingen, Saksa,

(3) [info.katek-mm@katek-group.com](mailto:info.katek-mm@katek-group.com) katso julkaisutietomme [Julkaisutiedot \(steca.com\)](http://steca.com)

Voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme sähköpostiosoitteella:

[datenschutz.katek-mm@katek-group.com](mailto:datenschutz.katek-mm@katek-group.com) tai

[datenschutz@idkom.de](mailto:datenschutz@idkom.de)

(4) Kun otat meihin yhteyttä sähköpostitse tai yhteydenottolomakkeen kautta, tallennamme antamasi tiedot (sähköpostiosoitteesi, mahdollisesti nimesi ja puhelinnumerosi), jotta voimme vastata kysymyksiisi. Poistamme tässä yhteydessä syntyneet tiedot, jos tiedustelu liittyy sopimukseen, sopimuskauden jälkeen tai muuten sen jälkeen, kun tietojen säilyttäminen ei ole enää tarpeen, tai rajoitamme käsittelyä, jos on olemassa lakisääteisiä säilytysvelvoitteita.

(5) Jos käytämme sopimussuhteisia palveluntarjoajia palvelumme yksittäisiin toimintoihin tai haluamme käyttää tietojasi mainostarkoituksiin, valitsemme nämä palveluntarjoajat aina huolellisesti ja valvomme heitä sekä ilmoitamme sinulle jäljempänä yksityiskohtaisesti kyseisistä prosesseista. Määrittelemme tässä yhteydessä myös säilytysaikaa koskevat kriteerit.

## § 2 Sinun oikeutesi

(1) Sinulla on seuraavat oikeudet rekisterinpitäjään nähden henkilötietojesi osalta:

- oikeus saada tietoa
- oikeus tietojen oikaisemiseen tai poistamiseen
- oikeus käsittelyn rajoittamiseen
- oikeus vastustaa käsittelyä
- oikeus tietojen siirrettävyyteen.

(2) Sinulla on myös oikeus valittaa tietosuojan valvontaviranomaiselle meidän suorittamastamme henkilötietojesi käsittelystä.

## § 3 Henkilötietojen käsittely, kun käytät Steca Solar App -sovellusta yhdessä invertteriemme kanssa

Kun käytät Steca Solar App -sovellusta tiedonsaantitarkoituksessa, eli yksinkertaisesti käytät sitä, käsittelemme Steca Solar App -sovelluksessa paikallisesti henkilötietoja, jotka lähetät invertterin verkkopalvelimelle käyttöönottoprosessin aikana ja selaimessasi. Jäljempänä kuvatut tiedot ovat teknisesti välttämättömiä vakauden ja turvallisuuden varmistamiseksi ja niiden tutkimiseksi vikatilanteessa, joten ne on käsiteltävä paikallisesti invertterillä. Oikeusperusta on yleisen tietosuojaa-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan

1 virkkeen f alakohta:

- IP-osoite
- tiedustelun päivämäärä ja kellonaika
- aikavyöhyke-ero Greenwichin yleisaikaan (GMT) nähden
- pyynnön sisältö (vierailtu sivu)
- käytön tila / HTTP-tilakoodi
- kulloinkin siirretty tietomäärä
- aiemmin vierailtu sivu
- selain
- käyttöjärjestelmä

- selainohjelmiston kieli ja versio
- käyttäjän nimi, osoite ja yhteystiedot.

#### **§4 Steca Solar App -sovelluksen tarjoaminen Google Play Storen tai Applen App Storen kautta.**

(1) Tarjoamme Solar App -sovelluksemme johtavien kauppajärjestelmien kautta. Toiminnanharjoittajat keräävät prosessin aikana muita henkilötietoja. Henkilötietojesi kerääminen sekä mahdollinen arviointi ja käsittely kuuluvat yksinomaan toiminnanharjoittajien vaikutusalueeseen. Katso lisätietoja:

- Apple App Store (iOS)

Rekisterinpitäjä: Apple Inc, One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, Yhdysvallat.

Lisätietoja: <https://www.apple.com/de/contact/>

Tietosuojaa koskevat tiedot: <https://www.apple.com/de/legal/privacy/data/de/app-store/>

- Google Play Store (Android)

Rekisterinpitäjä: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanti.

Tietosuojaa koskevat tiedot: <https://policies.google.com/privacy>

# Informativa sulla privacy

## § 1 Informazioni sulla raccolta dei dati personali

(1) Di seguito forniamo informazioni sul trattamento dei dati personali durante l'utilizzo della nostra app Steca Solar in combinazione con i nostri inverter. Per dati personali si intendono tutti i dati che possono essere collegati alla persona, ad esempio nome, indirizzo, indirizzi e-mail, comportamento dell'utente. Con il presente documento, intendiamo informarvi sulle nostre operazioni di trattamento e allo stesso tempo adempiere ai nostri obblighi legali, in particolare quelli derivanti dal Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR).

(2) Il responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 4 cap. 7 GDPR è KATEK Memmingen GmbH, Mammostraße 1, 87700 Memmingen, Germania,

(3) [info.katek-mm@katek-group.com](mailto:info.katek-mm@katek-group.com) vedere le Note legali [Note legali \(steca.com\)](https://www.steca.com/it/leggi)

È possibile contattare il nostro responsabile della protezione dei dati utilizzando gli indirizzi e-mail: [datenschutz.katek-mm@katek-group.com](mailto:datenschutz.katek-mm@katek-group.com) o [datenschutz@idkom.de](mailto:datenschutz@idkom.de)

(4) Quando ci contattate via e-mail o tramite un modulo di contatto, i dati da voi forniti (il vostro indirizzo e-mail, eventualmente il vostro nome e numero di telefono) saranno da noi memorizzati al fine di rispondere alle vostre domande. I dati ottenuti in questo contesto vengono cancellati dopo la scadenza del contratto se la richiesta è assegnata a un contratto, altrimenti dopo che la conservazione non è più necessaria, oppure, se sussistono obblighi legali di conservazione, limitiamo il trattamento.

(5) Se utilizziamo fornitori di servizi incaricati per singole funzioni della nostra offerta o desideriamo utilizzare i vostri dati per scopi pubblicitari, selezioneremo e controlleremo sempre con attenzione questi fornitori di servizi; di seguito vi informiamo nel dettaglio sui rispettivi processi. Qui sono inoltre specificati i criteri stabiliti per il periodo di conservazione.

## § 2 I vostri diritti

(1) L'utente ha i seguenti diritti nei confronti del responsabile del trattamento per quanto riguarda i suoi dati personali:

- Diritto all'informazione,
- Diritto alla rettifica o alla cancellazione,
- Diritto alla limitazione del trattamento,
- Diritto di opporsi al trattamento,
- Diritto alla portabilità dei dati.

(2) Avete inoltre il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di vigilanza sulla protezione dei dati in merito al trattamento dei vostri dati personali da parte nostra.

## § 3 Trattamento dei dati personali durante l'utilizzo dell'app Steca Solar in combinazione con i nostri inverter

In caso di utilizzo dell'app Steca Solar a scopo informativo, ovvero di semplice utilizzo, trattiamo in locale sull'app Steca Solar i dati personali che l'utente trasmette al server web durante la procedura di configurazione e al suo browser. I dati descritti di seguito sono tecnicamente necessari per garantire la stabilità e la sicurezza e per poterli analizzare in caso di guasto: devono pertanto essere trattati localmente sull'inverter. La base giuridica è l'art. 6, par. 1, S. 1 let. f GDPR:

- Indirizzo IP
- Data e ora della richiesta
- Differenza di fuso orario rispetto a Greenwich Mean Time (GMT)
- Contenuto della richiesta (pagina visitata)
- Stato di accesso/Codice di stato HTTP
- Quantità di dati trasferiti di volta in volta
- Pagina visitata in precedenza
- Browser

- Sistema operativo
- Lingua e versione del software del browser.
- Nome utente, indirizzo, dati di contatto

#### **§4 Messa a disposizione dell'app Steca Solar tramite Google Play Store o Apple App Store**

(1) Forniamo la nostra app Solar attraverso i principali shop. I gestori raccolgono altri dati personali durante il processo. La raccolta e l'eventuale trattamento valutativo dei vostri dati personali avviene esclusivamente nella sfera di influenza dei gestori. Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo:

- Apple App Store (iOS)

Organismo responsabile: Apple Inc, One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA.

Ulteriori informazioni: <https://www.apple.com/de/contact/>

Informazioni sulla protezione dei dati: <https://www.apple.com/de/legal/privacy/data/de/app-store/>

- Google Play Store (Android)

Organismo responsabile: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda

Informazioni sulla protezione dei dati: <https://policies.google.com/privacy>

## Personvernerklæring

### § 1 Informasjon om innsamling av personopplysninger

(1) I det påfølgende informerer vi om behandlingen av personopplysninger når du bruker vår Steca Solar-app i forbindelse med våre vekselrettere. Personopplysninger er alle data som kan knyttes til deg personlig, f.eks. navn, adresse, e-postadresser, brukeradferd. På denne måten ønsker vi å informere deg om vår behandlingsvirksomhet og samtidig overholde juridiske forpliktelser, spesielt i henhold til EUs generelle personvernforordning (GDPR).

(2) Behandlingsansvarlig i henhold til art. 4 nr. 7 GDPR er KATEK Memmingen GmbH, Mammostraße 1, 87700 Memmingen, Tyskland,

(3) [info.katek-mm@katek-group.com](mailto:info.katek-mm@katek-group.com) se vårt impressum [impressum \(steca.com\)](https://www.steca.com/imp/imp.html)

Vår personvernsansvarlige kan nås via e-postadressene

: [datenschutz.katek-mm@katek-group.com](mailto:datenschutz.katek-mm@katek-group.com) eller

[datenschutz@idkom.de](mailto:datenschutz@idkom.de)

(4) Når du kontakter oss via e-post eller via et kontaktskjema, vil opplysningene du oppgir (e-postadressen din, navnet ditt og telefonnummeret ditt, hvis aktuelt) bli lagret av oss slik at vi kan svare på spørsmålene dine. Vi sletter opplysningene som oppstår i denne sammenhengen, der forespørselen er tilordnet en kontrakt, etter tidsfrister for kontraktsperioden, ellers etter at lagringen ikke lenger er nødvendig, eller begrenser behandlingen hvis det er lovbestemte oppbevaringsforpliktelser.

(5) Hvis vi bruker avtalte tjenesteleverandører for individuelle funksjoner i tilbudet vårt eller ønsker å bruke opplysningene dine til reklameformål, vil vi alltid velge og overvåke disse tjenesteleverandørene nøye og informere deg i detalj nedenfor om de respektive prosessene. Vi nevner også de definerte kriteriene for lagringsperioden.

### § 2 Dine rettigheter

(1) Du har følgende rettigheter overfor en behandlingsansvarlig med hensyn til personopplysningene dine:

- Rett til informasjon,
- Rett til korrigering eller sletting,
- Rett til begrenset behandling,
- Rett til å protestere mot behandling,
- Rett til dataportabilitet.

(2) Du har også rett til å klage til en tilsynsmyndighet for personvern om vår behandling av dine personopplysninger.

### § 3 Behandling av personopplysninger ved bruk av Steca Solar-appen i forbindelse med våre vekselrettere

Når du bruker Steca Solar-appen til informasjonsformål, dvs. til ren bruk, behandler vi personopplysningene som du overfører til nettserveren til vekselretteren under installasjonsprosessen og nettleseren din, lokalt på Steca Solar-appen. Opplysningene beskrevet nedenfor er teknisk nødvendige for å sikre stabiliteten og sikkerheten og for å kunne gjøre undersøkelser i tilfelle feil, og må derfor behandles lokalt på vekselretteren. Det rettslige grunnlaget er artikkel 6 nr. 1 Klausul 1 lit. f GDPR:

- IP-adresse
- Dato og klokkeslett for forespørselen
- Tidssoneforskjell til Greenwich Mean Time (GMT)
- Innholdet i forespørselen (besøkt side)
- Tilgangsstatus/HTTP-statuskode
- mengde data som overføres i hvert tilfelle
- tidligere besøkt side
- Nettleser
- Operativsystem

- Språk og versjon av nettleserprogramvaren.
- Brukernavn, adresse, kontaktinformasjon

#### **§4 Levering av Steca Solar-appen via Google Play Store eller Apple App Store**

(1) Vi tilbyr vår solenergi-app via de ledende butikksystemene. Ved å gjøre dette, samler operatøren inn ytterligere personopplysninger. Denne innsamlingen og mulige evalueringsbehandlingen av dine personopplysninger er utelukkende innenfor operatørens innflytelsesområde. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du gå til:

- Apple App Store (iOS)

Behandlingsansvarlig: Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA.

Ytterligere informasjon: <https://www.apple.com/de/contact/>

Datenschutzinformationen: <https://www.apple.com/de/legal/privacy/data/de/app-store/>

- Google Play Store (Android)

Behandlingsansvarlig: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Personverninformasjon: <https://policies.google.com/privacy>

# Integritetspolicy

## § 1 Information om insamling av personuppgifter

(1) Nedan informerar vi om behandlingen av personuppgifter när du använder vår Steca Solar-app tillsammans med våra växelriktare. Personuppgifter är alla uppgifter som kan relateras till dig personligen,

t.ex. namn, adress, e-postadresser, användarbeteende. På så sätt vill vi informera dig om vår databehandling och samtidigt uppfylla våra rättsliga skyldigheter, särskilt de som följer av EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR).

(2) Personuppgiftsansvarig enligt artikel 4.7 i GDPR är KATEK Memmingen GmbH, Mammostraße 1, 87700 Memmingen, Tyskland,

(3) [info.katek-mm@katek-group.com](mailto:info.katek-mm@katek-group.com) se vår rättsliga information (Impressum) [Impressum \(steca.com\)](https://www.steca.com)

Du kan kontakta vårt dataskyddsombud via e-postadresserna [datenschutz.katek-mm@katek-group.com](mailto:datenschutz.katek-mm@katek-group.com) eller [datenschutz@idkom.de](mailto:datenschutz@idkom.de).

(4) När du kontaktar oss via e-post eller via ett kontaktformulär kommer de uppgifter du lämnar (din e-postadress, eventuellt ditt namn och telefonnummer) att lagras av oss för att kunna besvara dina frågor. Vi raderar de uppgifter som uppstår i detta sammanhang, om förfrågan tilldelas ett avtal, efter avtalsperioden, annars efter att lagringen inte längre är nödvändig, eller begränsar behandlingen om det finns lagstadgade lagringskyldigheter.

(5) Om vi anlitar tjänsteleverantörer för enskilda funktioner i vårt erbjudande eller vill använda dina uppgifter för reklamändamål, kommer vi alltid att noggrant välja ut och övervaka dessa tjänsteleverantörer och informera dig i detalj nedan om respektive processer. Vi anger också de definierade kriterierna för lagringsperioden.

## § 2 Dina rättigheter

(1) Du har följande rättigheter gentemot den personuppgiftsansvarige när det gäller dina personuppgifter:

- Rätt till information.
- Rätt till rättelse eller radering.
- Rätt till begränsning av behandling.
- Rätt till invändning mot behandling.
- Rätt till dataportabilitet.

(2) Du har också rätt att klaga på vår behandling av dina personuppgifter till en tillsynsmyndighet för dataskydd.

## § 3 Behandling av personuppgifter vid användning av Steca Solar-appen tillsammans med våra växelriktare

När du använder Steca Solar-appen i informationssyfte, dvs. enbart använder den, behandlar vi de personuppgifter lokalt i Steca Solar-appen som du överför till webbservern under installationsprocessen och din webbläsare. De uppgifter som beskrivs nedan är tekniskt nödvändiga för att garantera stabilitet och säkerhet samt för att kunna analysera dem i händelse av fel och måste därför behandlas lokalt på växelriktaren. Den rättsliga grunden är artikel 6.1 f i GDPR:

- IP-adress
- Datum och tid för begäran
- Skillnad i tidszon jämfört med Greenwich Mean Time (GMT)
- Innehållet i begäran (besökt sida)
- Åtkomststatus/HTTP-statuskod
- Mängd data som överförs i varje enskilt fall
- Tidigare besökt sida
- Webbläsare
- Operativsystem

- Språk och version av webbläsarens programvara.
- Användarnamn, adress, kontaktuppgifter

#### **§ 4 Tillhandahållande av Steca Solar-appen via Google Play Store eller Apple App Store**

(1) Vi tillhandahåller vår Solar-app via de ledande butikssystemen. Operatörerna samlar in ytterligare personuppgifter i samband med detta. Denna insamling och eventuella utvärdering av dina personuppgifter ligger uteslutande inom operatörernas inflytandesfär. Ytterligare information finns tillgänglig på

- Apple App Store (iOS).

Ansvarigt organ: Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA.

Ytterligare information: <https://www.apple.com/de/contact/>

Information om dataskydd: <https://www.apple.com/de/legal/privacy/data/de/app-store/>

- Google Play Store (Android)

Ansvarigt organ: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Information om dataskydd: <https://policies.google.com/privacy>